

경기도('경기도 청소년 교통비 지원 포털' 홈페이지)는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다. 또한, 경기도는 처리하는 목적에 필요한 최소한의 개인정보만 처리함을 알려드립니다.

#### 제1조(개인정보의 처리 목적)

경기도는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 경기도 청소년 교통비 지원금 지급대상 여부 확인
2. 경기도 청소년 교통비 지원금 지급
3. 경기도 청소년 교통비 지원금 및 교통카드사용금액 정산 및 통계 작성, 정책 분석

#### 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 경기도에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준수하여 이행하여야 한다.

② 경기도는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

③ 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

1. 개인식별정보 : 5년
2. 신용카드·지역화폐카드 정보 : 5년

다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

#### 제3조(개인정보의 제3자 제공 및 제3자를 통한 정보 수집)

① 경기도는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 경기도는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

③ 경기도는 다음과 같이 제3자를 통해 정보를 수집하고 있습니다.

##### 1. 카드사

- 제공항목 (개인식별정보) : 성명, 생년월일, 주민등록지(읍·면·동명), 휴대폰번호
- 제공항목 (카드사·지역화폐카드 정보) : 카드사구분, 카드번호, 교통비 지원금 지급액
- 제공목적 : 청소년 교통비 지원금 지급 · 정산 / 청소년 교통비 지원금 신청 · 처리 결과 문자 발송
- 보유기간 : 5년

##### 2. 관할 시 · 군 · 공사

- 제공항목 (개인식별정보) : 성명, 생년월일, 주민등록지(읍?면?동명), 휴대폰번호
- 제공항목 (카드사·지역화폐카드 정보) : 카드사구분, 카드번호, 교통비 지원금 지급액
- 제공목적 : 청소년 교통비 지원금 지급 대상 여부 확인 / 청소년 교통비 지원금 지급
- 보유기간 : 5년

##### 3. 이비카드

- 제공항목 (개인식별정보) : 카드사구분, 카드가상번호

- 제공목적 : 경기버스( 시내/마을) 단독, 환승, 타 시 · 도 환승 연계 교통카드데이터 확인
- 보유기간 : 5년
- \* 은행·카드사 : 농협은행, 기업은행, 한국씨티은행, SC제일은행, 수협은행, 신한카드, BC카드, 삼성카드, KB국민카드, 현대카드, 롯데카드, 우리카드, 하나카드, 코나아이, 캐시비, 티머니, 레일플러스, 기타선불(마이비/하나로/한페이시스/유펜이먼투/경기조합/서울조합카드) 중 본인이 선택한 카드의 운용사 및 협력사에 한함

제4조(개인정보처리의 위탁)

경기도는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- ① 수탁사 : 이비카드 / 위탁내용 : 교통카드데이터 조회 및 전송 / 담당부서 : 경기교통본부
- ② 수탁사 : 코어시스템즈 / 위탁내용 : 청소년 교통비 지원 신청 서비스 운영 / 담당부서 : 경기교통본부
- ③ 수탁사 : 네이버 클라우드 플랫폼 / 위탁내용 : 청소년 교통비 지원 포털 서버관리 / 담당부서 : 경기교통본부
- ④ 수탁사 : 지역화폐사 / 위탁내용 : 교통비 지원금 지급 / 담당부서 : 경기교통본부

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 경기도에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제 요구
4. 처리정지 요구

② 다만, 다음의 경우 청구사항에 대하여 제한하거나 거부할 수 있으며, 이 경우 ‘10일 이내’에 정보주체에게 안내하여 드립니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖에 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 삭제 요구
4. 다음 항목의 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

- 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

③ 정보주체의 개인정보 보호 관련 권리행사는 경기도 개인정보보호 담당부서 및 개인정보파일 운영부서에 서면(서식은 아래 링크 참조)으로 요청하거나, 온라인으로 간편하게 개인정보보호 종합포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr) 접속 > 민원마당 > 개인정보 열람 등 요구)을 통해 요청할 수 있으며, 아래와 같은 절차로 진행됩니다.

④ 정보주체 권리행사 시 청구주체 확인을 위하여 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 지참하여야 하며, 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따른 요구서를 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 경기도는 이에

대해 지체 없이 조치하겠습니다.

⑤ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우 경기도는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑥ 제 1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑦ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 경기도가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안 됩니다.

#### 제6조(처리하는 개인정보 항목)

① 경기도는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

##### 1. 개인식별번호

- 필수항목 : 성명, 생년월일, 성별, 주민등록지(읍·면·동명), 휴대폰번호, CI정보(본인인증에 따른 연계정보)

- 선택항목 : 해당 없음

##### 2. 교통카드정보

- 필수항목 : 카드사구분(후불카드), 발행사구분(선불카드), 카드번호, 교통 결제기록 및 처리 결과\*(거래일시, 거래금액)

- 선택항목 : 해당 없음

##### 3. 지역화폐카드정보

- 필수항목 : 카드사구분, 카드번호, 청소년 교통비 지급액

- 선택항목 : 해당 없음

② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 방문기록, 서비스 이용기록, 불량 이용기록 등

#### 제7조(개인정보의 파기)

① 경기도는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 -경기도는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기 계획을 수립하여 파기합니다. 경기도는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법 -경기도는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

경기도는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치, 개인정보 암호화
3. 물리적 조치 : 자료가 저장된 공간(전산실, 자료보관실) 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 경기도는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 서비스 연속성 유지, 로그인 사용자 행위 식별 등을 위한 용도로 활용
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보보호 책임자)

① 경기도는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보보호 책임자 -성명 : 최원용  
- 직책 : 기획조정실장  
- 연락처 : 031-8008-2909  
※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.
2. 개인정보보호 담당자 -담당부서 : 정보통신보안담당관  
- 담당자 : 백성현  
- 연락처 : 031-8008-2909  
- 팩스 : 031-8008-3869  
- 이메일 : hyeon89@gg.go.kr

제11조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람청구 접수·처리부서 - 담당부서 : 경기교통공사 버스운송센터  
- 담당자 : 이현우  
- 연락처 : 031-830-1522  
- 팩스 : 031-830-5064  
- 이메일 : ornet@gtrans.or.kr

② 개인정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원포털'(www.privacy.go.kr)을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. 개인정보보호 종합지원포털 → 민원마당 → 개인정보 열람등 요구

#### 제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 경기도와는 별개의 기관으로서, 경기도의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) -소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

2. 개인정보 분쟁조정위원회 -소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

- 전화 : 1833-6972

- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

3. 대검찰청 과학수사부 사이버수사과 -소관업무 : 각종 사이버범죄 수사/수사지원 전담

- 전자우편 신고 : [cybercid@spo.go.kr](mailto:cybercid@spo.go.kr)

- 전화 : (국번없이) 1301, 02-3480-3570

4. 경찰청 사이버안전국 -소관업무 : 개인정보 침해 관련 사이버 범죄 신고, 상담

- 인터넷 신고 : [cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)

- 전화 : 182 (경찰민원 콜센터)

#### 제13조(개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보처리방침은 2020년 7월 1일부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 수시로 변경될 수 있으며, 주요내용(개인정보 처리 목적, 항목, 제3자 제공 등)의 변경이 있는 경우, 변경사항의 시행 1일 전부터 홈페이지를 통해 공지할 것입니다.

담당부서 경기도 콜센터 | 담당자 경기도 콜센터 | 031-120

시행일 : 2021-05-20